

## INFORMACE PRO SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení obchodní partneři,

tímto si Vás dovoluji informovat, že s odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále rovněž „**GDPR**“), vydala společnost **ASSIST 24 s.r.o.**, IČ: 65276604, se sídlem Brno, Ostravská 4250/2, PSČ: 636 00 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka 23 053, jako správce osobních údajů (dále také „**společnost**“ nebo „**správce**“) tuto Informaci pro subjekty osobních údajů o zpracování osobních údajů:

**Účely a právní základ zpracování:** Společnost zpracovává osobní údaje pro následující účely na základě níže uvedeného právního základu pro zpracování:

- a) Společnost zpracovává osobní údaje za účelem uzavírání smluv s obchodními partnery a následně za účelem realizace těchto smluv. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- b) Společnost zpracovává osobní údaje v omezeném rozsahu za účelem plnění povinností podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění právních povinností (dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- c) Společnost zpracovává osobní údaje za účelem ochrany práv společnosti v případném civilním, správním či trestním řízení. Právním důvodem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněným zájmem společnosti je ochrana práv společnosti;
- d) Společnost zpracovává osobní údaje za účelem vedení evidence žádostí subjektů údajů a jejich vyřizování. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněným zájmem společnosti je možnost prokazovat řádné dodržování povinností stanovených GDPR;
- e) Společnost zpracovává osobní údaje v omezeném rozsahu za účelem zpětné vazby a monitoringu spokojenosti zákazníků v případě, že nevyjádříte svůj nesouhlas s tímto účelem zpracování, kdy právním důvodem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněným zájmem společnosti je možnost zjišťování spokojenosti obchodních partnerů se službami poskytovanými společností ASSIST 24 s.r.o.
- f) Společnost bude rovněž zpracovávat osobní údaje za účelem specifikovaným v souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleným subjektem osobních údajů. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je souhlas se zpracováním osobních údajů (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

## Rozsah zpracování: Společnost zpracovává tyto osobní údaje:

- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. a): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, datum narození příp. rodné číslo, IČ, DIČ, adresa, korespondenční adresa, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, informace o zmocněnci tj. jméno, příjmení, titul, datum narození příp. rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení;
- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. b): daňové a účetní doklady včetně záznamů;
- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. c): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, datum narození příp. rodné číslo, IČ, DIČ, adresa, korespondenční adresa, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, informace o přijatých a provedených platbách, informace o zmocněnci tj. jméno, příjmení, titul, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení;
- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. d): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, adresa, korespondenční adresa, datum narození příp. rodné číslo, žádost o vykonání některého z práv zaručeného GDPR, informace o vyřízení žádosti, vzájemná komunikace, informace o zmocněnci tj. jméno, příjmení, titul, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení;
- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. e): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, adresa, informace o odebíraných službách;
- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. f): osobní údaje specifikované v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

K osobním údajům mohou mít přístup i dodavatelé interních IT systémů a aplikací. Tito nejsou oprávněni jakkoli využívat zpracovávané osobní údaje. V rámci údržby interních IT systémů a aplikací k nim však mohou mít přístup. Všichni dodavatelé jsou však vázáni povinností mlčenlivosti.

## Zabezpečení zpracování osobních údajů: Společnost chrání osobní údaje a jejich zpracování

s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a závažným rizikům pro práva a svobody subjektů osobních údajů, přijala společnost vhodná technická a organizační opatření. Jedná se zejména o ochranu spočívající v používání hesel, kódování, firewallů, antiviru, odhalování případů proniknutí do systému, zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance. Společnost zaručuje ochranu zpracovávaných osobních údajů bezpečnostními opatřeními určenými čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

**Příjemce osobních údajů:** Osobní údaje nebudou předávány žádné třetí osobě, vyjma osobních údajů zpracovávaných pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů, které společnost předává orgánům státní správy či jiným příslušným úřadům pouze v případech, kdy jí tak ukládá zákon.

**Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace:** Společnost nepředává osobní údaje do třetí země nebo mezinárodním organizacím.

**Kontaktní údaje správce a jeho zástupce:** Kontaktní údaje správce jsou **ASSIST 24 s.r.o.**, Ostravská 4250/2, 63600 Brno, Česká republika. V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností se můžete obrátit na kontaktní osobu správce na e-mail: [kalik@assist24.cz](mailto:kalik@assist24.cz)

**Dozorový úřad:** Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), tel.: +420234665111. Pokud máte za to, že správce postupuje při zpracování osobních údajů protiprávně, nebo pokud se domníváte, že došlo k porušení některého z vašich níže uvedených práv, máte možnost obrátit se svou stížností na výše uvedený dozorový úřad.

## II. DALŠÍ INFORMACE POSKYTNUTÉ SUBJEKTU ÚDAJŮ

**Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy:** Osobní údaje společnost zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje zpracovávají pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů společnost zpracovává po dobu stanovenou těmito právními předpisy.

**Důsledky neposkytnutí osobních údajů:** Neposkytne-li subjekt údajů identifikační a adresní údaje, nebude možné uzavřít se subjektem údajů smlouvu a poskytovat mu ze strany společnosti služby. Neposkytne-li, nebo odvolá-li subjekt svůj souhlas se zpracováním elektronických kontaktních údajů, může to mít vliv na poskytovanou úroveň služeb a rozsahu ze strany společnosti.

**Práva subjektu údajů:** Subjekt údajů má:

– **právo na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo získat od společnosti **potvrzení**, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat **přístup** k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od společnosti opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Subjekt údajů má zároveň právo získat **kopii** zpracovaných osobních údajů.

– **právo na opravu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo na to, aby společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnila neúplné osobní údaje.

– **právo na výmaz osobních údajů**

Subjekt údajů má právo na to, aby společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a další případy stanovení v Nařízení.

– **právo na omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo na to, aby společnost omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnosti převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

– **právo vznést námitku proti zpracování**

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, které společnost zpracovává z důvodu jeho oprávněného zájmu. Společnost v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

– **právo na přenositelnost údajů**

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl společnost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu společnost, které byly osobní údaje poskytnuty, bránila, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

- **právo odvolat souhlas:** Subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, které nejsou nezbytné pro splnění smlouvy nebo nejsou nezbytné pro splnění právních povinností společnosti, kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na e-mailovou adresu [kalik@assist24.cz](mailto:kalik@assist24.cz)



- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**  
Pokud se subjekt údajů domnívá, že společnost nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- **právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**  
Společnost je povinna oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to subjekt údajů požaduje, společnost informuje subjekt údajů o těchto příjemcích.
- **právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů**  
Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí společnosti toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

### III. COOKIES

Subjekt údajů bere na vědomí, že společnost může používat tzv. cookies soubory, malé textové soubory, které identifikují prohlížeč subjektu údajů a nahrávají uživatelské aktivity subjektu údajů, jakmile subjekt údajů vstoupí na webovou stránku <http://www.assist24.cz/>. Cookies jsou soubory zaslané do prohlížeče prostřednictvím webového serveru, aby bylo možné nahrávat uživatelské aktivity během navigace. Cookies mohou být používány také pro měření sledovanosti a parametrů provozu webových stránek <http://www.assist24.cz/>. Cookies neposkytují žádné konkrétní osobní údaje o subjektu údajů. Subjekt údajů je oprávněn nastavit svůj prohlížeč tak, aby bylo používání cookies na jeho počítači zabráněno. Při návštěvě webových stránek <http://www.assist24.cz/> dojde automaticky k identifikaci IP adresy subjektu údajů. IP adresa je číslo automaticky přidělené počítači subjektu údajů po připojení k internetu. Všechny tyto informace jsou zaznamenávány v souboru činnosti serverem, který umožňuje následné zpracování údajů za účelem zpracování statistických opatření, které ukazují počet zobrazení stránek <http://www.assist24.cz/>, počet návštěv, pořadí návštěv, přístupový bod, atd.

**Účinnost: Tyto informace jsou platné a účinné od 25. 05. 2018.**

Aleš Kalík, jednatel ASSIST 24, s.r.o.